

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Kurswesen

Die jeweils **aktuell** gültige Version der AGB ist jederzeit unter <http://www.samariterhinwil.ch> einsehbar.

Version: Januar 2024

1. Anmeldungen

Die Anmeldung für einen Kurs erfolgt schriftlich. Sie ist verbindlich, sobald sie beim Veranstalter Samariter Hinwil eingetroffen ist.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt.

Diese AGBs werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrags zwischen Teilnehmenden und Veranstalter.

Der Anmeldeschluss ist in der Einladung / Ausschreibung ersichtlich und endet in der Regel 7 Tage vor Kursbeginn.

Kurzfristige Anmeldungen sind möglich, sofern noch freie Plätze vorhanden sind. Diese AGBs gelten für sämtliche Kurse des Samaritervereins.

2. Bestätigung

Die Anmeldung wird innerhalb 5 Arbeitstagen schriftlich oder per E-Mail bestätigt. Bis 5 Tage vor Kursdurchführung erhält der Teilnehmer schriftlich das Kursaufgebot und die nötigen Informationen.

3. Kurskosten

In den Kurskosten enthalten sind Kursunterlagen und Kursbestätigung / Zertifikat. Die allfällige Verpflegung wird individuell, je nach Kurs und vor Ort organisiert und ist nicht in den Kurskosten inbegriffen.

Ausnahmen sind in der Kursausschreibung erwähnt.

Öffentliche Kurse:

Kursteilnehmende bezahlen die Kurskosten vorgängig per Überweisung, mit Twint oder bar bei Kursbeginn. Sie erhalten dafür eine Quittung. Bezahlen per Rechnung ist nur möglich nach Vereinbarung mit der Kursadministration. Für nachträgliche Rechnungsstellung wird eine Aufwandspauschale von CHF 20.00 verrechnet.

Individuale Kurse (Firmenkurse):

Bezahlung nach Rechnungsstellung innert 30 Tagen.

Die Abgabe einer Kursbestätigung oder eines Zertifikats erfolgt spätestens eine Woche nach Kursabschluss resp. erst nach Zahlungseingang.

4. Programmänderung und Kursabsage

Sollte der Kurs mangels genügender Anmeldungen nicht stattfinden, werden Sie von uns so früh wie möglich informiert. Wir behalten uns das Recht vor, den Kurs kurzfristig abzusagen.

5. Annullationsbedingungen

Bei Abmeldung vom gebuchten Kurs stellt der Samariterverein Hinwil wie folgt Rechnung:

Rücktritt vor Anmeldeschluss	20% des Kurspreises
Rücktritt bis 5 Werktage vor Kursbeginn	50% des Kurspreises
Späterer Rücktritt und Nichterscheinen	100% des Kurspreises

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierung beim Kurssekretariat des Samaritervereins Hinwil.

Bei Samstagen und Sonntagen sowie allgemeinen Feiertagen zählt der nächste Werktag.

Ersatzteilnehmer sind zulässig. Bei Krankheit oder Unfall wird bei Vorliegen eines ärztlichen Zeugnisses die Zahlungsverpflichtung hinfällig.

6. Absenzen / Abbruch / Kursausschluss

Bricht ein Teilnehmender den Kurs ab, erscheint über 30 Minuten zu spät oder gar nicht, erfolgt keinerlei Rückerstattung der Kursgebühren. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung / Zertifikat besteht in diesem Fall nicht.

Bei einem mehrtägigen Kurs wird, wenn möglich, die Gelegenheit geboten bei Krankheit / Unfall den fehlenden Kursteil nachzuholen.

Die Kursleitung behält sich das Recht vor, Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen.

7. Datenschutz / Urheberrecht

Persönliche Daten der Kursteilnehmenden werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. Die Speicherung der Daten von Teilnehmenden erfolgt im Kursmanagementsystem OMS des Interverbands für Rettungswesen IVR.

Die Vervielfältigung der Kursunterlagen für eigene Zwecke oder für Dritte ist nicht gestattet.

8. Sicherheit

Die Sicherheit der Kursteilnehmer und Kursleitenden hat höchste Priorität. Um Risiken zu reduzieren, verpflichten sich die Kursteilnehmenden, den Anweisungen der Kursleitenden Folge zu leisten.

9. Versicherung

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache der Kursteilnehmenden.

10. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kursen vom Samariterverein Hinwil gilt das Bezirksgericht Hinwil als Gerichtsstand.

11. Anmeldung und Information

Samariterverein Hinwil
8340 Hinwil

kurse@samariterhinwil.ch
<http://www.samariterhinwil.ch/kurse>

Telefon Kursadministration: +41 79 883 86 91